

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- Sauf stipulations expresses contraires nos conditions générales sont seules valables et notre client est sensé en avoir accepté toutes les dispositions.
- Nos délais sont fixés à titre indicatif et ne peuvent nous faire encourir aucune responsabilité ou amende en cas de retard, à moins qu'une stipulation spéciale n'ait été prévue dans notre offre. Le retard apporté par nous dans l'exécution d'une commande, ne peut entraîner la résiliation de celle-ci, ni le droit pour notre client de se pourvoir ailleurs pour notre compte.
- Les engagements pris par nos agents ne seront fermes qu'après ratification écrite par la direction de notre société.
- Toutes nos marchandises voyagent départ usine ou dépôt aux risques et périls de notre client.
- Toute réclamation devra être adressée à la Direction par écrit dans un délai de huit jours à partir de la réception de la facture, en cas de contestation sur celle-ci et à partir de la réception des appareils et installations, en cas de contestation sur la qualité de ceux-ci ou leur conformité. Passé ce délai, appareils, installations et factures seront réputés agréés.
- Si, l'installation ne pouvait être terminée en totalité ou en partie, tout comme si l'installation, une fois terminée, ne pouvait pas être mise en service, et ce, par empêchement du client ou de toute autre personne agissant au nom ou pour le compte du client (tels par exemple d'autres corps de métiers...) mais ne faisant pas partie de notre société, ou par suite de toutes circonstances étrangères à notre société, la garantie prendrait cours à dater du jour ou la première partie des travaux serait terminée.
Le paiement s'effectuerait comme si l'installation était complètement mise en service. De plus, les frais de perte de temps, de déplacement et de chômage nécessités par un arrêt de travail, seraient facturés en supplément.
- Le montant des factures est payable au comptant, sauf stipulation d'une échéance. Le paiement doit être fait dans les huit jours de la date de la facture en cas de paiement comptant ou à l'échéance. En cas de non-paiement dans ce délai les sommes dues en vertu du présent contrat seront ipso facto augmentées sans nécessité de mise en demeure préalable d'un intérêt de retard calculé à un taux de 12% l'an (soit 1% par mois commencé) et ce sans préjudice d'une augmentation forfaitaire de 15% du montant de la facture.
Cette disposition du contrat constitue une clause pénale forfaitaire et irrévocable, conformément à l'article 1152 du Code Civil. La pénalité ne pourra en aucun cas être inférieure à 100 euros. La marchandise fournie reste la propriété de la société jusqu'à paiement intégral des factures.
- La signature du bon de travail vaut réception des travaux. Toutefois, lorsque l'offre prévoit une clause expresse de réception des travaux, le client se devra d'être présent à la date et à l'heure de réception qui lui auront été communiqués par notre société au moins dix jours à l'avance. Si le client devait laisser sans suite cette demande de réception, celle-ci serait présumée avoir bien eu lieu.
- Les risques de bris de glace ne sont pas couverts. Il appartiendra donc au client d'assurer éventuellement ce risque. Les termes de bris de glace s'entendent dans leur acceptation la plus large et quelle que soit leur cause, fût-elle imputable aux préposés de notre Société.
- Dans l'hypothèse où notre responsabilité devrait être engagée, notre intervention serait limitée à 125.000 euros par sinistre et seuls les dégâts matériels directs survenus à l'immeuble ou à son contenu dans lequel notre installation aura été réalisée seront couverts. De la part du maître de l'ouvrage, de l'entrepreneur principal ou du client, il leur appartiendra donc d'assurer ces risques pour un montant supérieur.
- Toutes contestations pouvant surgir entre parties seront de la compétence exclusive des Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.
- Les présentes conditions annulent les précédentes éditions.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

- Onder voorbehoud van uitdrukkelijke afwijkende beschikkingen, zijn onze algemene voorwaarden enkel geldig en onze klant is geacht al de schikkingen ervan te hebben aanvaard.
- Onze termijnen worden slechts vastgesteld bij wijze van inlichting en wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden in geval van vertraging en ook niet beboet worden, of er moet een bijzondere bepaling voorzien zijn in onze offerte. De vertraging in de uitvoering van een bestelling kan geen verbreking van deze laatste tot gevolg hebben of geeft de klant het recht niet zich elders te voorzien voor onze rekening.
- De verbintenissen door onze agenten aangegaan zullen ons slechts binden na schriftelijke ratificatie door de directie van onze maatschappij.
- Al onze waren reizen af vertrek fabriek of in bewaarlegging op eigen risico van de klant.
- Elke betwisting zal aan de directie moeten gestuurd worden binnen de acht dagen na ontvangst van de faktuur, in geval van betwisting dezer, of na ontvangst van de toestellen of van de installaties in geval van betwisting over hun kwaliteit of konformiteit. Na deze termijn zullen de bestelbon, installaties en facturen als aanvaard beschouwd zijn.
- Indien, de installatie noch gedeeltelijk noch in zijn geheel kan beëindigd worden, zelfs wanneer de installatie na afwerking niet in dienst kan gesteld worden, door verhindering van de klant of elk andere persoon handelend in naam of voor rekening van de klant (bijvoorbeeld andere vakmensen...) maar die geen deel uitmaken van onze onderneming, of door om het even welke omstandigheden vreemd aan onze onderneming, zal de waarborg aanvangen vanaf de dag waarop het eerste gedeelte van de werken werd beëindigd. De betaling zal verricht worden alsof de installatie volledig inwerking werd gesteld.
Daarenboven, zullen de bijkomende kosten zoals tijdverlies, verplaatsing en werkloosheid veroorzaakt door werkonderbreking, in rekening worden gebracht.
- Het bedrag der facturen is contant betaalbaar, tenzij een vervalddag wordt voorgesteld. De betaling moet in geval van contante betaling geschieden binnen de acht dagen te rekenen vanaf de datum van de faktuur, in geval dat er een vervalddag is voorzien, op de vervalddag.
In geval van niet betaling binnen de vooropgestelde termijn, zullen de bedragen die zijn verschuldigd, ipso facto, worden vermeerderd met verwijlinteressen van 12% per jaar, (zij het 1% per aangevatte maand), en met een forfaitaire vergoeding van 15% te rekenen op het gefactureerde bedrag met een minimum aan 100 euros, ongeacht of er schade is.
Deze bepaling maakt een forfaitaire en onherroepelijke strafbepaling uit, overeenkomstig art 1152 B.W.
De geleverde goederen blijven eigendom van de vennootschap tot op het ogenblik van de volledige betaling der facturen.
- De handtekening op het werkdocument wordt aanzien als oplevering van de werken. Echter, wanneer de offerte een specifieke clausule bevat over de oplevering van de werken, wordt de klant verplicht aanwezig te zijn op de opgegeven datum en uur die hem zal worden medegedeeld door onze onderneming, minstens tien dagen voorafgaandelijk de oplevering. Indien de klant geen gevolg geeft aan de opleveringsaanvraag, zal deze aanschouwd worden als gebeurd.
- Het risico van glasbraak is niet verzekerd. Het is dus de klant geraden eventueel dit risico te verzekeren. De termen van glasbraak zijn te verstaan in hun meest brede opvatting en welke ook de oorzaak ervan moge zijn, zelfs al is het toe te schrijven aan aangestelden van onze maatschappij.
- In de veronderstelling dat onze verantwoordelijkheid zou worden vastgesteld, zal onze tussenkomst beperkt worden tot 125.00 euros per schade en zullen alleen de directe materiële schades aangebracht aan het gebouw of aan zijn inboedel, waar onze installatie werd uitgevoerd, gedekt worden. De bouwheer, de hoofdaannemer of zijn klant, behouden het recht het risico voor een hoger bedrag te verzekeren.
- Bij betwisting tussen partijen zijn enkel de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel bevoegd.
- Alle vroegere voorwaarden komen hiermee te vervallen.